



คู่มือการใช้งานระบบ การให้บริการ E-Service

เทศบาลตำบลโคกภู
อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาการบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับ ประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการปรับปรุงและ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

เทศบาลตำบลโคกภู เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชนภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

เทศบาลตำบลโคกภู ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือการขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับการบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการ ขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลโคกภู ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการให้บริการต่างๆ ของ E-Service เทศบาลตำบลปะนาเระ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service

เทศบาลตำบลโคกภู

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๑
๑. E – Service	
๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	
๓. การใช้งานระบบ E-Service	
๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service	
ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ	๒
๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์	
๑.๑ ขอรับบริการคำร้องทั่วไป	
๒. การรับแจ้งผ่านระบบออนไลน์	๒
๒.๑ คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	
๒.๒ คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	
๒.๓ คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	
๒.๔ คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	
๒.๕ ร้องเรียนการทุจริต	
๒.๖ ร้องเรียน ร้องทุกข์	
๒.๗ แบบคำร้องขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์	
๒.๘ แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	
๒.๙ แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. **E-Service** คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับการบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนน ชำรุด เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนสำหรับการบริการด้านต่างๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจนและ สอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่าง กันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อน ในระดับที่แตกต่าง กันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้กับประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

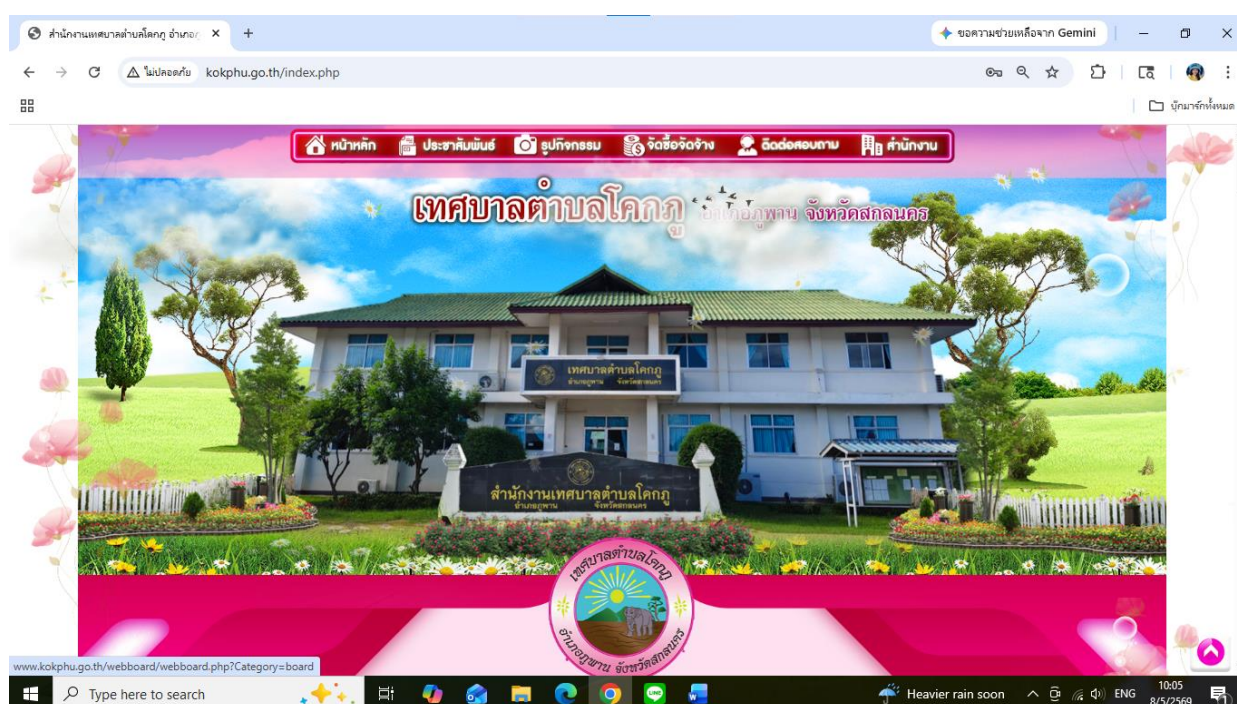
วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้ บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการให้บริการต่างๆของ E-Service ของเทศบาลตำบลโคกภู

๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑ เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ เทศบาลตำบลโคกภู <http://www.kokphu.go.th/index.php>

๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



๓.๔ คลิกที่ Banner E-Service อยู่บริเวณด้านล่างหน้าแรกของเว็บไซต์



๓.๔ เลือกหัวข้อ E-service จาก Banner ที่ต้องการให้บริการดังนี้

คำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

แบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลตำบลโคกภู
 ที่ตั้ง: 203 หมู่ที่ 14 ตำบลโคกภู อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร 47180
 โทรศัพท์: 042-163-765 ต่อ 108

little.lek2929@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ชื่อ-สกุล (บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง ความสัมพันธ์กับเด็กแรกเกิด) *

คำตอบของคุณ



เทศบาลตำบลโคกภู

งานบริการติดตั้งและ
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

คำชี้แจง : แบบฟอร์มนี้เป็นการให้บริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโคกภู เพื่อยื่นคำร้องขอ
ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เช่น แจ้งซ่อมไฟฟ้า, แจ้งซ่อมถนนชำรุด, แจ้งซ่อมน้ำประปา ของ
เทศบาลตำบลโคกภู

little.lek2929@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ชื่อ-สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) *

หมายเลขโทรศัพท์ *



ลงทะเบียนขอรับถังขยะ
และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย



แบบลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บ ขยะมูลฝอย

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความความต้องการเพื่อขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะ
มูลฝอย

little.lek2929@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ข้อมูลผู้มีความประสงค์ต้องการถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วนไม่มีชื่อ

เพศ *

☐ ชาย
☐ หญิง
☐ อื่นๆ:



เทศบาลตำบลโคกภู

แจ้งเรื่องร้องเรียนและเหตุรำคาญ

คำอธิบาย :
ข้อมูลการร้องเรียนของท่านจะถูกส่งถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

little.lek2929@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล (ผู้ร้องเรียน) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

***ข้อมูลการร้องเรียนของท่านจะถูกส่งถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

little.lek2929@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เงื่อนไข

1. กรุณาป้อนข้อมูลให้ครบทุกช่อง เพื่อความสะดวกในการดำเนินการ
2. กรุณาใช้คำสุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาทใส่ร้ายผู้อื่น
3. ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความไม่เหมาะสมใดๆ โดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า

*****รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย**
 <<<ข้าพเจ้าขอยืนยันข้อความทั้งหมดเป็นความจริงทุกประการ>>>

<<<ข้อมูลผู้ร้องเรียน>>>

ชื่อ-สกุล (ผู้ร้องเรียน) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

แบบฟอร์มแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา/สิ่งอื่นใดที่รบกวนทาง สาธารณะ

คำอธิบาย : ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา/สิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะ

ชื่อภาพ



แนวทางการปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย มี 4 แนวทาง

1. กรณีไม่พบหรือไม่ทราบตัวผู้กระทำ ความผิด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของท้องถิ่นร่วมกันจัดหรือแก้ไขให้สิ่งผิดกฎหมายนั้น
2. กรณีพบผู้กระทำ ความผิดขณะกระทำ และจับกุม ได้แจ้งผู้กระทำความผิดจัดการเก็บ ปรับปรุงสิ่งที่เป็น
3. กรณีไม่พบตัวผู้กระทำความผิดแต่ทราบและติดตามได้ ให้ทำหนังสือให้ผู้โฆษณา ป้าย หรือ กอน หรือ
4. กรณีผู้กระทำความผิดซ้ำอีกครั้ง ต่อๆ ไปให้พิจารณาเปรียบเทียบปรับในอัตราที่เพิ่มขึ้น แต่ไม่เกินอัตราตาม